

# 山西省电力行业协会文件

晋电行协字〔2021〕8号

## 关于申报 2021 年山西省电力行业 优秀 QC 小组活动成果等的通知

各常务理事、理事及会员单位：

为全面落实质量强国理念，进一步提升全省电力企业质量管理水平，积极引导群众性的质量管理小组活动健康发展，推动基础管理工作迈上新台阶。按照《山西省电力行业优秀 QC 小组活动成果等评价管理办法》（晋电行协字〔2020〕7号），经研究，决定组织开展山西省电力行业 2021 年度 QC 成果等评价发布工作。现将有关事项通知如下：

### 一、申报成果及评价方法

#### 1. 申报成果

- （1）质量管理小组活动优秀成果
- （2）质量管理小组活动优秀企业
- （3）质量“信得过”班组
- （4）质量管理小组活动卓越领导者

(5) 质量管理小组活动优秀推进者

## 2. 评价方法

(1) 由山西电力行业专家委员会组织“晋电智库”专家中，具有质量管理成果评价资格的专家，对各单位申报的成果进行统一评价。

(2) 为鼓励创造高质量成果，经研究，决定优秀 QC 成果及质量信得过班组等级调整为特等、一等、二等、三等。

(3) 择优推荐优秀 QC 成果等参加全国电力行业和省级有关机构的评价。

## 3. 通报表扬

协会对优秀成果给予通报表扬，颁发荣誉证书，组织推广。

## 二、具体要求

1. 申报成果执行中国质量协会团体标准《质量管理小组活动准则》。

2. 成果要体现创新性，突出解决生产经营中的难点问题。成果应有明显的实际效果，有推广价值。

3. 成果应为各单位发布和评价后，择优推荐的优秀成果。

4. 申报成果须逐项填写申报表 1 份，成果材料 5 份，QC 小组活动原始记录。

5. 申报“优秀企业”、“质量信得过班组”的单位，填写申报表 1 份并附文字材料 1 份。申报质量信得过班组，要求介绍班组开展质量活动主要做法及特点的文字材料（3000-5000 字），同时

填写《电力行业质量信得过班组自评表》。

6. 申报材料一律用 A4 纸（297×210mm）左装订，并附电子版（U 盘）。申报材料不再退回原单位，请自留底稿。

### 三、申报时间

各单位的申报材料，务于 2021 年 3 月 31 日前，报山西省电力行业协会秘书处。

联系人：李秀娟

高维鑫

电 话：0351-3722298

0351-3722254

13303519896

13327514570

特此通知

附表：

1. 山西省电力行业质量管理小组活动优秀成果申报表
2. 山西省电力行业质量管理小组活动优秀企业申报表
3. 山西省电力行业质量“信得过”班组申报表
4. 山西省电力行业质量管理小组活动卓越领导者申报表
5. 山西省电力行业质量管理小组活动优秀推进者申报表
6. 山西省电力行业质量信得过班组自评表
7. 山西省电力行业质量管理小组活动概况统计表
8. 山西省电力行业 QC 成果申报材料封面



附表 1

山西省电力行业质量管理小组活动优秀成果申报表

单位：

填报年月： 年 月 日

QC 小组名称			
课题名称			
小组类型		成果产生的 经济效益	
成果内容简述：			
<p>基层质量管理部门对成果的评价：</p> <p style="text-align: right;">(公章)</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>			
<p>单位意见：</p> <p style="text-align: right;">(公章)</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>			

注：由申报单位填写



附表 3

## 山西省电力行业质量“信得过”班组申报表

单位：

填报日期： 年 月 日

质量信得过班组名称					
企业详细通讯地址					
联系人		邮 编		电 话	
主要事迹与成效：          <div style="text-align: right;">(附 页)</div>					
基层质量管理部门意见：          <div style="text-align: right;">(公 章)</div> <div style="text-align: right;">年 月 日</div>					
单位意见：          <div style="text-align: right;">(公 章)</div> <div style="text-align: right;">年 月 日</div>					

注：由申报单位填写

附表 4

山西省电力行业质量管理小组活动卓越领导者申报表

单位：

填报日期： 年 月 日

姓 名		性 别		年 龄	
文化程度		职 称		职 务	
<p>主要先进事迹：</p> <p style="text-align: right;">(附 页)</p>					
<p>基层质量管理部门意见：</p> <p style="text-align: right;">(公 章)</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>					
<p>单位意见：</p> <p style="text-align: right;">(公 章)</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>					

注：1.至少连续三年有获得山西电力行业奖项；2.由申报单位填写

附表 5

山西省电力行业质量管理小组活动优秀推进者申报表

单位：

填报日期： 年 月 日

姓 名		性 别		年 龄	
文化程度		职 称		职 务	
<p>主要先进事迹：</p> <p style="text-align: right;">(附 页)</p>					
<p>基层质量管理部门意见：</p> <p style="text-align: right;">(公 章)</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>					
<p>单位意见：</p> <p style="text-align: right;">(公 章)</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>					

注：1.至少连续三年有获得山西电力行业奖项；2.由申报单位填写

附表 6

## 电力行业质量信得过班组自评表

(2013 年修订)

单位、班组名称:

评价人:

内 容	分值	得分
<b>一、识别需求，创造价值</b>	<b>10 分</b>	
1. 坚持“质量为相关方创造价值”的核心理念。树立“追求卓越、顾客至上”的思想，明确创建质量信得过班组目标，有效开展“质量信得过班组”创建活动。	4 分	
2. 识别班组的顾客等相关方，并识别其需求（不直接接触最终顾客的班组，应强化内部顾客的意识，识别内部顾客的需求）。用高质量的产品、服务和工作满足顾客需求，做到“质量最优，顾客信任”。	3 分	
3. 坚持“质量第一”的原则。	3 分	
<b>二、明确目标，落实职责</b>	<b>10 分</b>	
1. 班组在组织内承担的主要职能清晰，根据上级部署及顾客需求制定班组的方针目标和工作计划，目标明确、量化，可考核。	4 分	
2. 组织机制健全，岗位设置合理，相互协作，并持续优化。	3 分	
3. 目标、措施展开细化，落实到人，并有效实施。	3 分	
<b>三、完善基础，强化管理</b>	<b>25 分</b>	
1. 班组岗位工作标准、技术标准、管理标准及相关制度健全、完善。随班组工作变化而调整，保持协调一致性。	5 分	

内 容	分值	得分
2. 各项制度、标准执行严格，有完善的监督、检查和考核机制。	4 分	
3. 工作流程清晰并不断优化。建立规范、有序、优质、高效、低耗、均衡、文明、清洁的现场作业管理系统。科学运用质量理念与方法，提升现场的效率与效能。	4 分	
4. 建立良好的顾客反馈沟通渠道，对其抱怨反应灵敏，解决迅速。	4 分	
5. 确保相关设备设施维护保养有效，运行、管理科学。	4 分	
6. 建立健康、安全、环保的工作环境并提升员工的相关意识，制订并实施明确的健康、安全、环保防范、应急措施。	2 分	
7. 开展多种方式的班组文化建设活动。班组成员锐意进取，有相互协作的团队意识。	2 分	
<b>四、有效学习，提升素质</b>	<b>10 分</b>	
1. 建立学习制度和学习型班组。坚持技术学习交流和各项质量管理知识教育培训；倡导岗位自学成才的育人战略。	3 分	
2. 培训、教育、学习与班组管理提升相协调一致，与工作岗位紧密结合。分层施教，有目标、有措施、有效果。各类技能人员应符合岗位技能考核要求。	3 分	
3. 采取灵活有效的学习培训方式，提高班组成员素质、岗位业务技能及质量管理工具方法的应用水平。	2 分	
4. 运用科学、适宜、有效的方法，对培训的有效性进行评估，并采取有效的改进措施。	2 分	
<b>五、质量改进，持续创新</b>	<b>20 分</b>	
1. 采取多种方式提升班组成员的问题意识、改进意识和创新能力。鼓励员工参加各项改进活动，并形成有效机制。	5 分	

内 容	分值	得分
2. 运用质量管理的方法，根据组织总的方针、目标和班组的关键问题，有效开展质量改进、创新活动，包括QC小组、现场管理、5S、精益生产、六西格玛、合理化建议等。	5分	
3. 建立知识共享平台，质量改进与创新成果给予奖励，并有效推广与转化。	5分	
4. 班组成员熟练掌握并正确运用质量管理的理论和工具方法。	5分	
<b>六、特色突出，典范推广</b>	<b>15分</b>	
1. 班组质量、文化、管理等特色突出，具有推广意义和启发性。	10分	
2. 班组工作环境和谐、愉悦，成员具有良好的行为规范，有较强的向心力、凝聚力和执行力。	5分	
<b>七、绩效显著，广泛认可</b>	<b>10分</b>	
1. 班组任务、目标、考核指标100%完成或超额完成，质量、经济、数量等指标均超过目标要求，满足顾客需求。顾客满意度持续上升。创建活动前后产品、服务、工作质量明显提升。	5分	
2. 班组输出的产品、服务、工作质量水平最优，对比结果突出（组织、行业、国际），获得组织级、行业/省级、国家级等认可，取得相关荣誉。	2分	
3. 活动期间质量、安全、环保、设备和人身事故为零。	2分	
4. 申报材料真实、齐全。	1分	
<b>总 评：</b>	<b>100分</b>	

附表 7

## 山西省电力行业质量管理小组活动概况统计表

单位:

职工总数:

班组总数:

序号	统计项目		单位	数量	备注
1	2020 年度参加 QC 小组活动成果发布会		次		
2	2020 年已登记注册 QC 小组累计数		个		
3	2020 年度 QC 小组普及率=参加 QC 小组人数/ 职工总数 × 100%				
4	2020 年度坚持活动的 QC 小组数		个		
5	2020 年度 QC 小组的成果率=取得成果小组数 /QC 小组注册数 × 100%				
6	2020 年度 QC 小组创可计算的经济价值		万元		
7	2020 年度 QC 小组成员提合理化建议数		条		
8	参加 QC 小组学习班		人次		
9	订阅《中国质量》杂志数		份		
10	历年来 QC 小组获奖数	国家级	个		
		省部级	个		
		省局级	个		
11	具备省级以上评价资格	国家级	人		
		省部级	人		
		省局级	个		
备注: 现 QC 小组工作归口部门负责人: 现 QC 小组活动专责人姓名:                      性别:                      年龄: 职称:                      职务: 电话:                      传真:					

注: 由申报单位填写

附表 8

山西省电力行业 QC 成果材料封面

# 降低公司关口电量损失

发布人 × × ×

单 位：× × × 公司

小组名称：× × × 电气车间仪表 QC 小组

二 二一年 月

